

## ПРАВИЛА ЗАПИСИ И ОТМЕНЫ

### ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Посещение групповых и персональных занятий Студии, а также получение Услуг массажного и кабинета производится по предварительной записи.

Клиент может быть допущен на занятие без предварительной записи - при наличии свободных мест.

В случае возникновения необходимости Студия имеет право вводить предварительную запись на посещение иных занятий/Услуг Студии.

В случае, если Клиент записался на занятие либо иную Услугу, но не посетил его либо не отменил своевременно (в соответствии с условиями настоящего раздела Приложения к Договору), услуга в части проведения вышеуказанного занятия/оказания иной Услуги считается надлежаще оказанной Клиенту, плата за занятие/Услугу подлежит списанию со счета (абонемента) Клиента (в том числе и для целей расчета компенсации за неизрасходованные Услуги).

### ЗАПИСЬ НА ГРУППОВЫЕ ЗАНЯТИЯ

Количество занимающихся в группе может быть ограничено.

Запись на групповые занятия открывается за 1 (один) месяц до начала занятия.

На отдельные виды занятий на усмотрение Администрации Студии запись может осуществляться на иных условиях. Однако условия отмены предварительной записи на занятия остаются неизменными для таких случаев.

Запись на групповые занятия ведется с использованием средств автоматизации, в том числе путем использования мобильного приложения, специальных ресурсов, размещаемых на официальных страницах в социальных сетях Студии (ссылки для автоматической записи), а также на сайте и иных официальных источниках, используемых Студией.

Возможность отписаться от занятия доступна тем же способом.

**Предварительная запись на групповое занятие может быть ОТМЕНЕНА Клиентом не позднее, чем за 2 (два) часа до начала занятия, если занятие проходит до 13-59, и не позднее, чем за 4 (четыре) часа до начала занятия, если занятие проходит после 14-00. В случае своевременной отмены плата за посещение занятия списанию не подлежит и возвращается на баланс Клиента.**

### ПРАВИЛА ЗАПИСИ И ОТМЕНЫ

Приоритетное право записи на занятие остается за Клиентами, осуществляющими запись на занятия без нарушения положений настоящего Договора и с учетом интересов других Клиентов, исходя из принципа взаимного уважения между ними.

### ЗАПИСЬ НА ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ЗАНЯТИЯ и МАССАЖ

Запись на персональную тренировку производится заранее, по согласованию с Администрацией Студии и персональным тренером.

В случае опоздания на персональную тренировку, время проведения персональной тренировки сокращается. Продление времени персональной тренировки на время опоздания возможно только с согласия тренера и при наличии у него свободного времени, не занятого следующей тренировкой.

Отмена или перенос персональной тренировки (с сохранением оплаты) может быть произведена не менее чем за 4 часа до её начала, если персональная тренировка назначена на время после 13-00, и не позднее, чем в день, предшествующий назначенной персональной тренировке в случае, если персональная тренировка назначена на время до 13-00. Об отмене или переносе персональных тренировок необходимо своевременно (как указано в настоящем разделе) уведомить персонального тренера и администратора рецепции Студии.

В случае пропуска в количестве 3-х раз за 2 месяца на Услугу Студия оставляет за собой право не осуществлять в дальнейшем предварительную запись Клиента на Услуги без предварительной оплаты.

# ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**Цель настоящих Правил - урегулирование отношений между Клиентом и Администрацией Студии, а также отношений между Клиентами Студии, обеспечивающими взаимный комфорт при пользовании услугами Студии.**

Администрация Студии имеет право дополнять и изменять настоящие правила. Новые правила вступают в силу для Клиентов Студии с момента их размещения для всеобщего ознакомления на рецепции Студии и(или) на интернет-сайте Студии либо ином публичном информационном ресурсе Студии.

Правила являются неотъемлемым приложением к Договору публичной оферты на оказание услуг, заключаемым с физическими лицами. Лица, посещающие Студию в качестве гостей, также обязаны соблюдать настоящие Правила в период пребывания в ней.

Студия предоставляет услуги, предусмотренные приобретаемым Клиентом типом услуги в соответствии с прейскурантом Студии, обеспечивая ему свободный доступ к указанным услугам, а также возможность пользования ими по своему усмотрению и выбору в течение срока действия приобретенных услуг, по истечении которого услуги считаются предоставленными в полном объеме (вне зависимости от фактического посещения Студии клиентом, без дополнительного подписания акта выполненных работ). Настоящее условие распространяется также на случаи приобретения разовых услуг Студии.

## ПРИБРЕТЕНИЕ УСЛУГ

- При первом посещении Студии необходимо обратиться к администратору. Он ответит на все интересующие вопросы, покажет зоны Студии, предоставит полную информацию об услугах и условиях Договора.
- Ознакомившись со стоимостью услуг на основании Прейскуранта и/или выбрав услугу, клиент заполняет в Студии заявление (Приложение 2 к Договору) о присоединении к Договору-оферте на оказание услуг Студии, в соответствии с утвержденной формой, после принятия заявления - акцепта Студией, договор-оферта по оказанию услуг считается заключенным. Заявление клиента (акцепт оферты) равно как и факт приобретения (оплаты) Клиентом любых услуг Студии является подтверждением согласия клиента с условиями Договора со всеми его приложениями.
- Заявление о присоединении к договору оказания услуг заполняется при обязательном наличии паспорта/иного документа, подтверждающего личность.
- Каждый клиент заключает отдельный договор со Студией. Несколько лиц не могут пользоваться одной и той же оплаченной услугой, если иное не определено специальным видом услуги.

## РЕЖИМ РАБОТЫ

Студия открыта для посещения ежедневно в течение всего года в соответствии с установленными часами работы и с учетом технических перерывов. Исключение могут составлять нерабочие праздничные дни, информация о чем заблаговременно доводится до Клиентов.

Режим работы Студии: с 10:00 до 22:00 ежедневно.

Вход в Студию для тренировок прекращается за 45 мин до времени окончания работы Студии.

В случае отсутствия клиентов в Студии в 21-15 Студия имеет право закрыться в этот день для посещения.

Время посещения Студии может быть ограничено определенными часами, если приобретаемая Клиентом услуга имеет такое ограничение.

Студия имеет право изменять часы работы, при необходимости устанавливать технические перерывы или выходные дни. Информация о постоянных либо временных изменениях режима работы Студии размещается на рецепции, информационных стендах Студии, сайте сети либо доводится до сведения Клиентов иным способом.

## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Студия настоятельно рекомендует пройти медицинское обследование до начала посещения, так как каждый Клиент несет персональную ответственность за свое здоровье. Перед началом занятий настоятельно рекомендуется получить вводный инструктаж у инструктора.

Посещение Студии осуществляется только при предъявлении клубной карты, удостоверяющей наличие приобретенных услуг и являющейся в том числе пропуском в Студию. Клиент может быть допущен в Студию без предъявления Клубной карты по документу, удостоверяющему его личность.

Исключение составляют случаи посещения Массажного кабинета и Персональных занятий, приобретение услуг которых может осуществляться лицами, не имеющими клубной карты. При этом на таких лиц в равной степени распространяются настоящие Правила в части, применимой при оказании соответствующего вида услуг.

Студия приступает к выполнению своих обязательств по договору со дня активации действия услуг. Активация услуг автоматически при первом пользовании клиентом услугами Студии, иные условия активации услуг прописаны в договоре и прейскуранте Студии.

Результатом услуг, оказанных Студией, будут являться действия Студии по предоставлению Клиенту возможности посещать Студию в период действия клубной карты для получения приобретенных Клиентом услуг, что является правом самого Клиента. Достижение какого-либо иного результата Клиентом не входит в предмет договора оказания услуг.

Оплата за любые услуги Студии производится только в кассе Студии (либо посредством применения иных платежных систем, используемых Студией для расчетов с Клиентами).

Не допускается договариваться с инструкторами либо иными лицами, работающими либо оказывающими услуги на территории Студии об оказании услуг вне деятельности Студии.

- В случае обнаружения факта оказания такими лицами услуг Клиентам (бывшим клиентам Студии) вне деятельности с работником Студии может быть расторгнут трудовой договор, равно как и в отношении лица, оказывающего услуги Студии на основании иного договора, подобное поведение может являться причиной одностороннего расторжения по инициативе Студии заключенного с ним договора.
- Оплата за услуги для несовершеннолетних клиентов производится их законными представителями или иными уполномоченными представителями несовершеннолетних клиентов Студии.
- Клубная карта является собственностью Студии и не может быть продана или передана другому лицу без переоформления договора. Клубная карта переоформляется в Студии в присутствии человека, на которого будет совершено переоформление (услуга переоформления платная).
- Клубная карта выдается после подписания между Клиентом и Студией договора на предоставление услуг, выбранных Клиентом и оплаты этих услуг в полном объеме. В случае утери клубной карты, Клиент должен восстановить ее (услуга платная).
- Клубная карта является персональной и не может быть передана другим лицам. В случае установления факта передачи клубной карты третьему лицу Администрация Студии вправе в одностороннем порядке изъять такую карту у третьего лица и аннулировать Клубную карту.
- Карты дневных или иных ограниченных во времени посещений регламентируют время работы Студии для данной категории карт. Клиент Студии, обладающий картой такого вида, обязан покинуть Студию (все активные зоны) до наступления обозначенного времени.
- В целях соблюдения правил общей гигиены Клиенты обязаны при входе в Студию надевать на уличную обувь бахилы, либо воспользоваться сменной обувью.
- Находиться в верхней одежде разрешается только в зоне рецепции, в гардеробной. Администрация Студии вправе не допустить Клиента в Студию на тренировку в уличной обуви. Необходимо соблюдать правила общей гигиены и чистоту во всех помещениях Студии.
- Для тренировок (занятий) следует переодеться в одежду, соответствующую выбранному виду тренировки (в зале групповых программ и т.д.), переобуться в сменную обувь. Запрещается находиться в шипованной обуви и обуви на каблуках в фитнес зонах и залах. Разрешается заниматься босиком, либо в носках на групповых и персональных занятиях. Использование любой обуви во время групповых и персональных занятиях запрещено.
- Переодевание допускается только в соответствующих помещениях Студии.
- Запрещается жевать на любой тренировке жевательную резинку - это опасно для жизни.
- Запрещается пользоваться телефоном во время групповых занятий. Во время занятий телефон Клиент обязан установить на нем режим «Без звука».
- Запрещается оставлять после занятий в тренировочных залах предметы личного пользования и тару из-под напитков.
- В целях обеспечения безопасности в Студии может осуществляться видеонаблюдения, видео-, фотосъемка.

- Посещая Студию, Клиент не должен оставлять личные вещи и одежду без присмотра. Для хранения вещей используются шкафчики в раздевалке. Администрация Студии не несет ответственности за утрату имущества Клиентов и посетителей Студии на всей территории Студии, включая раздевалки и душевые.
- За порчу оборудования и имущества Студии Клиент несет персональную ответственность. В этом случае Клиент обязан возместить причиненные убытки за счет собственных средств.
- Запрещено выносить оборудование и имущество Студии за ее пределы.
- После окончания пребывания в Студии Клиент обязан забрать свои вещи, освободить шкафчик, сдать от него ключ на рецепцию и в обмен на ключ получить свою Клубную карту (документы).
- Шкафчики в раздевалке используются для размещения одежды и других личных вещей.
- Ключ от шкафчика выдается на рецепции в обмен на Клубную карту и подлежит обязательному возврату после окончания занятий и пользования раздевалкой.
- В случае утери ключа от шкафчика необходимо возместить стоимость утраченного ключа, в соответствии с прейскурантом.
- В раздевалке не разрешается:
  - - оставлять свои вещи вне шкафчика;
  - - оставлять ключ от шкафчика в замке во время посещения занятий;
  - - оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания занятий.
- Забытые в раздевалках и оставленные в шкафчиках вещи изымаются и передаются на хранение Администрации Студии. Все найденные на территории Студии вещи хранятся в течение 1 месяца. В случае, если в течение этого периода вещи не будут востребованы владельцем, вещи подлежат утилизации.
- При посещении любых зон Студии необходимо соблюдать общие санитарные и гигиенические требования.

### **Правила пользования душевыми**

Душевые раздевалок Студии предназначены только для эстетического мытья (запрещается окрашивание волос, пользование бритвенными принадлежностями, проведение процедур по уходу за кожей (использовать скрабы, масла, маски и пр.). мытье обуви и стирка вещей).

Запрещается приносить в душевые шампуни и моющие средства в стеклянной таре.

### **Посещение групповых и персональных занятий Студии, а также получение Услуг массажного кабинета производится по предварительной записи.**

В случае возникновения необходимости Студия имеет право вводить предварительную запись на посещение иных занятий/Услуг Студии.

Правила записи на занятия и иные услуги Студии регулируются Приложение № 2 К ДОГОВОРУ-ОФЕРТЕ на оказание услуг Студии ШАНТИ.

### **Правила работы залов для занятий и посещения занятий**

- Групповые занятия приводятся по расписанию. Администрация Студии имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в текущее расписание и осуществлять замену тренера. Расписание групповых занятий находится на рецепции и информационных стендах Студии, сайте и иных информационных ресурсах Студии. Количество занимающихся в группе может быть ограничено.
- Во время проведения клубных мероприятий зона, предназначенная для тренировок и групповых занятий, может быть ограничена. Информация о таких ограничениях заблаговременно размещается на рецепции, сайте либо иных информационных ресурсах Студии.
- Самостоятельные тренировки в залах групповых занятий могут осуществляться в период времени, свободный от групповых уроков, указанных в расписании, при устном согласовании с Администрацией Студии.

## **Правила проведения и посещения персональных тренировок**

- Персональная тренировка может проводиться только тренером Студии.
- Оплата за услуги персонального тренинга производится только на рецепции Студии.
- Длительность персональной тренировки может составлять от 60 до 120 минут.
- Администрация Студии оставляет за собой право замены персонального тренера в случае его болезни, отпуска или увольнения при согласовании с Клиентом.

## **Правила посещения групповых занятий**

- Перед первым посещением групповой тренировки определенного типа настоятельно рекомендуется ознакомиться с описанием занятия и необходимым для его посещения уровнем физической подготовки либо проконсультироваться об этом с тренером. Во избежание травм рекомендуется посещать тренировки соответствующие своему уровню подготовки.
- В случае отсутствия у Клиента уровня подготовки либо противопоказаний к выполнению определенных видов занятий тренер Студии вправе не допустить его к занятиям.
- В случае опоздания на занятие более чем на 15 минут, тренер имеет право не допустить опоздавшего до занятия.
- В случае посещения более одного группового занятия за одно посещение Студии оплата производится за каждое из занятий.
- В целях безопасности не разрешается находиться в зале в обуви, которая не предназначена для тренировок определенного типа, а также обуви, которая может разрушать специальное покрытие пола, портить его либо оставлять следы.
- При употреблении воды в зале следует быть осторожным и не допускать ее разливания в целях соблюдения безопасности Клиентов. В случае, если в зале разлита вода, необходимо незамедлительно сообщить об этом тренеру либо представителю Администрации Студии в целях своевременного устранения во избежание травм Клиентов, а также порчи имущества Студии.
- В ходе групповых занятий следует выполнять программу, определяемую тренером, запрещается использовать собственную хореографию и использовать свободные веса по собственному усмотрению без согласования соответствующих изменений с тренером.
- Запрещается резервировать места в зале групповых программ.
- Отдельные виды групповых занятий могут проводиться за дополнительную плату. Соответствующая информация указывается в расписании.
- После групповых занятий все оборудование, использованное Клиентом, должно быть возвращено им на специально отведенные места.
- Клиенты могут пользоваться услугами только тренеров Студии (в том числе и в случаях проведения on-line тренировок). Проведение самостоятельных персональных тренировок с другими Клиентами запрещено.

## **Права и обязанности Клиента**

До начала посещения Студии Клиенту рекомендуется проконсультироваться с лечащим врачом или медицинским работником на предмет готовности в двигательной активности и физическим нагрузкам определенного типа и отсутствия противопоказаний к таковым.

При заключении договора о предоставлении физкультурно-оздоровительных услуг Клиент подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятия физкультурой, спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Студию вместе с ним. Клиент обязан самостоятельно контролировать свое собственное здоровье. При наличии острых и/или кожных заболеваний, а также обострении хронических заболеваний, следует воздержаться от посещения Студии.

В случае если во время занятий Вы почувствовали недомогание, Вы обязаны прекратить занятия и обратиться к персоналу Студии с просьбой вызвать скорую медицинскую помощь.

Клиент Студии обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим клиентам, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Запрещено беспокоить других клиентов клуба, нарушать чистоту и порядок,

использовать в своей речи нецензурные выражения. Если вольные или невольные действия клиента создают угрозу для его собственной жизни и /или здоровья, а также здоровья и/или окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, администрация Студии вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок (пребывания в Студии). Клиент Студии обязан соблюдать правила личной гигиены, иметь при посещении клуба личное полотенце и пользоваться им во время занятий.

Клиентам Студии, гостям, посетителям запрещено самостоятельно изменять температурный режим, режим кондиционирования, уровень освещения, пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Студии.

Не разрешается использовать во время занятий в Студии парфюмерию с резким запахом, проводить рекламные акции, самовольно размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы.

Все помещения Студии являются зонами свободными от курения. Запрещено употреблять алкогольные и слабоалкогольные напитки, включая пиво на территории Студии. Запрещено находиться в Студии в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. Запрещено принимать пищу в местах, предназначенных для тренировок, в непредназначенных для приема пищи зонах отдыха и раздевалках.

Посещать Студию при наличии остаточных явлений алкогольного опьянения (похмельный синдром) запрещено. При подозрении на наличие у клиента признаков алкогольного и/или наркотического опьянения, а также остаточных явлений алкогольного опьянения администрация Студии вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок и вывода за пределы Студии. Запрещается приносить в фитнес клуб взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества.

Клиенту запрещается входить в помещения, предназначенные для служебного пользования, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

Клиенту запрещается распространять на территории Студии любое спортивное питание, медицинские препараты либо БАДы, а также консультировать других клиентов о порядке их употребления.

В случае неоднократного (два раза и более) либо однократного, но грубого нарушения Клиентом положений настоящих Правил Администрация Студии вправе отказать такому Клиенту в посещении Студии.

## **Правила посещения Студии с детьми**

Дети, не достигшие возраста 14 лет, могут посещать Студию исключительно с согласия и в сопровождении родителей либо законных представителей при условии соблюдения положений настоящих Правил, а также положений иных применимых локальных нормативных актов Студии.

Дети старше 14 лет могут самостоятельно заниматься в Студии и являться Клиентами только на основании письменного разрешения родителей либо законных представителей.

Дети до 12 лет к групповым занятиям в Студии не допускаются, за исключением специальных детских уроков, если таковые имеются.

## ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АБОНЕМЕНТА

В Студии действуют несколько видов абонементов

<b>Вид абонемента</b>	<b>Срок действия</b>	<b>Заморозка/продление</b>
Абонемент на 2 занятия	30 дней	14 дней
Абонемент на 4 занятия	30 дней	14 дней
Абонемент на 8 занятия	30 дней	14 дней
Абонемент на 12 занятия	40 дней	14 дней
Безлимитный абонемент 1 месяц	30 дней	нет
Безлимитный абонемент 3 месяца	90 дней	нет
Безлимитный абонемент 6 месяцев	180 дней	14 дней
Безлимитный абонемент 12 месяцев	365 дней	14 дней

Каждый вид абонемента приобретается на одного Клиента. Третьи лица не могут посещать занятия по чужому абонементу. Абонемент на 12 занятий является Семейным. По нему могут ходить не более 2-х человек по первой семейной линии (дети, супруги, родители).

Активация Абонемента (начало отсчета срока его действия) происходит в день проведения первого занятия, но не позднее 60 дней с даты приобретения.

Если Абонемент приобретается в период действия предыдущего Абонемента, то активация приобретаемого Абонемента происходит не позднее 14 (четырнадцати) дней после окончания действия предыдущего Абонемента (операция «Продление») или в день проведения первого занятия, если оно наступит ранее.

Заказчик имеет право использовать занятия с Абонемента на все групповые занятия, согласно расписанию. Исключение могут составлять занятия в мини-группах.

Клиент записывается на занятия самостоятельно через мобильное Приложение, сайт, администратора Студии или любым другим доступным способом. В случае, если клиент не может посетить занятие, на которое записался, то необходимо снять запись с занятия через мобильное Приложение, сайт, администратора Студии или любым другим доступным способом, освободив место для других Клиентов, находящихся в листе ожидания.

Клиент вправе посетить (восполнить) отмененные занятия с другой группой в рамках действия Абонемента, при условии наличия свободных мест.

Срок действия абонемента автоматически продлевается на срок отмены занятий, если занятия отменяются по инициативе Администрации Студии Шанти.

### ЗАМОРОЗКА АБОНЕМЕНТА

Заказчик вправе заморозить Абонемент (приостановить его действие) согласно срокам заморозки, применимым к конкретному виду абонемента. При этом срок действия Абонемента продлевается на период заморозки.

В случае тяжелой болезни или по рекомендации врача Студия приостанавливает действие Абонемента с даты уведомления Студии на срок госпитализации и восстановления

Все спорные вопросы касательно действия Абонементов решаются Руководством Студии после зарегистрированного обращения Заказчика в течение 10 рабочих дней.

### ПРАВИЛА ВОЗВРАТА АБОНЕМЕНТА

Возврат Абонемента возможен только в течение срока его действия. До посещения первого занятия по Абонементу возвращается его полная стоимость. При использовании каких-либо занятий с Абонемента пересчитывается стоимость использованных занятий, исходя из стоимости одного занятия согласно действующего прайса, оставшаяся сумма возвращается Клиенту по Заявлению на возврат денежных средств.

Для возврата Абонемента, купленного на сайте или в Студии, необходимо заполнить заявление, подписать его и

отправить скан/фото на почту [info@yogapodolsk.ru](mailto:info@yogapodolsk.ru), либо передать Администратору Студии.

Возврат денежных средств производится в течении трех рабочих дней после предоставления Заявления о возврате денежных средств.

### **ПОДАРОЧНЫЕ СЕРТИФИКАТЫ**

В Студии можно приобрести Подарочные сертификаты на себя, либо в подарок. Срок действия Подарочного сертификата действует в течении 90 дней со дня покупки.

Подарочные сертификаты можно приобрести на конкретную услугу либо на желаемую сумму. Если Подарочный сертификат приобретается на сумму, то получатель сертификата может использовать данную сумму на любую услугу Студии.